

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. Üzemeltető adatai

- Név: Custom Decor Kft.
- Székhely: 2117 Isaszeg, Orgona utca 2.
- Adószám: 32045196-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-221841
- E-mail: info@customdecor.hu
- Telefon: +36 70 459 7861
- Weboldal: <https://www.customdecor.hu>

2. A szolgáltatás jellege

A Custom Decor Kft. reklámdekorációs szolgáltatásokat nyújt, amelyek magukban foglalják reklámeszközök tervezését és gyártását, valamint promóciós reklám- és ajándéktárgyak készítését. A vállalkozás nem működtet webáruházat, minden megrendelés egyedi megbízás alapján történik.

3. Megrendelés módja

- A megrendelés e-mailben, a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül, vagy telefonon adható le.
- A megrendelés írásos visszaigazolása minden esetben szükséges a gyártás megkezdése előtt.

4. Fizetési feltételek

A fizetés módja egyedi megállapodás alapján történik (előre utalás, készpénz, vagy más mód). A gyártás megkezdése az összeg beérkezését követően indul.

5. Szállítás és átvétel

A termékek személyesen vehetők át a 2117 Isaszeg, Orgona utca 2. címen, vagy kérésre GLS futárszolgálattal, illetve postai úton kerülnek kiszállításra. A szállítási költség minden esetben egyedileg kerül meghatározásra a csomag mérete és súlya alapján.

6. Egyedi gyártás és elállási jog

A Custom Decor Kft. által készített termékek minden esetben egyedi megrendelés alapján készülnek, ezért a fogyasztót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében nem illeti meg a 14 napos elállási jog. Hibás teljesítés esetén a megrendelő jogosult reklamációt benyújtani, amelyet a vállalkozás köteles kivizsgálni és indokolt esetben kijavítani vagy kicserélni.

7. Szellemi tulajdon

A weboldalon és a vállalkozás által készített grafikai anyagok, logók, látványtervek a Custom Decor Kft. szellemi tulajdonát képezik, azok felhasználása kizárólag írásos engedéllyel lehetséges.

8. Felelősségkorlátozás

A Custom Decor Kft. nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a megrendelő által megadott hibás adatokból, pontatlan méretekből vagy nem megfelelő fájlokból erednek.

9. Kapcsolattartás

Bármilyen kérdés, panasz vagy egyeztetés esetén az ügyfél a fenti elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba a vállalkozással.

10. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek esetleges vitáikat elsősorban békés úton próbálják rendezni, ennek sikertelensége esetén az illetékes magyar bíróság jogosult az ügy elbírálására.